

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ЦРР – детский сад №14» ПГО на 2019- 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг)	Проведение мероприятий опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение на сайтах ОО баннера «Вопрос-ответ».	Регулярно	Комарова О.А. – старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2020 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Шкода И.С. - Заместитель заведующего по АХР.	Наличие комфортной зоны отдыха.	31 декабря 2020 года

мебелью.					
----------	--	--	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, отсутствие специализированной мебели для инвалида-колясочника.</p>	<p>Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Шкода И.С. - Заместитель заведующего по АХР.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - Размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде, наличие в организации условий для обучения инвалидов - Наличие входных групп пандусами, адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений - дублирование надписей, знаков 	<p>2020 -2021</p>
---	---	-----------------------------	---	---	-------------------

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Комарова О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах</p>	<p>До 31.12.2020 года</p>
---	---	----------------------------	--	--	---------------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательных организаций. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт образовательных организаций, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Комарова О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальных сайтах ОО</p>	<p>До 31.12.2020</p>
--	--	----------------------------	--	---	----------------------