

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ЦРР – детский сад №14» ПГО на 2019- 2020 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1. Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг) | Проведение мероприятий опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение на сайтах ОО баннера «Вопрос-ответ». | Регулярно | Комарова О.А. – старший воспитатель | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 31 декабря 2020 года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 1. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг | Регулярно | Шкода И.С. - Заместитель заведующего по АХР. | Наличие комфортной зоны отдыха. | 31 декабря 2020 года |

| | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|
| мебелью. | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|

III. Доступность условий для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---|---|-------------------|
| <p>1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, отсутствие специализированной мебели для инвалида-колясочника.</p> | <p>Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> | <p>31 декабря 2020 года</p> | <p>Шкода И.С. - Заместитель заведующего по АХР.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - Размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде, наличие в организации условий для обучения инвалидов - Наличие входных групп пандусами, адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений - дублирование надписей, знаков | <p>2020 -2021</p> |
|---|---|-----------------------------|---|---|-------------------|

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|--|--|---------------------|-------------------------------------|---|--------------------|
| 1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2020 года | Комарова О.А. – старший воспитатель | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах | До 31.12.2020 года |
|--|--|---------------------|-------------------------------------|---|--------------------|

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------------------------------|--|---------------|
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательных организаций. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт образовательных организаций, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. | В течение 2020 года | Комарова О.А. – старший воспитатель | Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальных сайтах ОО | До 31.12.2020 |
|---|---|---------------------|-------------------------------------|--|---------------|